

An unsere Kundinnen und Kunden

Direktion
Davidstrasse 37
9001 St.Gallen
T 058 229 70 30
www.gvasg.ch

St.Gallen, 31. Januar 2018

Zweifache Zustellung der Jahresprämienrechnung

Sehr geehrte Damen und Herren

Sie haben von uns die Jahresprämienrechnung zweifach erhalten, weil ein Missgeschick passiert ist.

Wir verschicken jedes Jahr rund 107'000 Rechnungen an unsere Versicherten. Im Vorfeld werden die Rechnungsdaten jeweils elektronisch aufbereitet und in "Datenpaketen" von 5'000 Rechnungsadressen gedruckt.

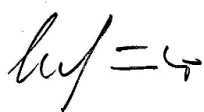
Zu unserem Bedauern wurde ein solches Datenpaket zweimal verarbeitet, so dass Sie dieselbe Rechnung doppelt erhalten haben. Für Sie ist natürlich nur eine Rechnung relevant, so dass Sie eine der beiden einfach entsorgen können.

Wir stehen Ihnen gerne für weitere Informationen zur Verfügung. Unseren Kundendienst erreichen Sie dafür wie folgt:

Telefon: 058 229 70 30
E-Mail: kundendienst@gvasg.ch

Bitte entschuldigen Sie dieses Versehen.

Freundliche Grüsse



Christian Grünenfelder
Stv. Direktor



Petra Schlegel
Leiterin Kundendienst